

La fonction de liaison entre

Les CSSS de la région métropolitaine de Québec



et

Les organismes communautaires en santé mentale

Issu d'un...

Projet de partenariat

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord



Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

Centre affilié universitaire – mission CLSC

Le projet vise à

- Favoriser la fluidité des services entre les CSSS de la région métropolitaine de Québec et les organismes communautaires;
- Faire connaître auprès des CSSS la diversité des services offerts par le milieu communautaire et en favoriser l'accès à la clientèle

Le projet s'inscrit

- Dans les orientations du plan d'action
2005-2010 en santé mentale
« La force des liens »

Le projet s'inscrit

Au niveau des particularités régionales:

- Les CSSS sont composés de 3 territoires de CLSC chacun qui comprennent 6 guichets d'accès au total et ne comptant aucun CH;
- L'implantation des guichets d'accès en première ligne tel que prévu dans le plan d'action;
- L'agence de la santé et des services sociaux de Capitale-Nationale a été l'une des premières à implanter ses guichets d'accès



Il s'agit d'une première
au Québec

Les particularités régionales

- La grande diversité de ressources communautaires en santé mentale;
- La volonté d'une offre de services réseau;

Les particularités régionales

- La présence d'un regroupement d'organismes, l'AGIR;
- Le financement par les 2 CSSS;

Les principales fonctions de l'agent de liaison

- Participer à la définition de l'offre de services en partageant son expertise auprès des guichets d'accès et des équipes en santé mentale;
- Faire connaître aux CSSS partenaires les pratiques et particularités des organismes communautaires en santé mentale;

Les principales fonctions de l'agent de liaison (suite)

- Établir et maintenir des liens avec les organismes communautaires en santé mentale de la grande région de Québec;
- Recenser et mettre à jour les activités et programmations en cours;

Les étapes (implantation)

1. La connaissance des organismes membres de l'AGIR:

Les champs d'intervention:

- . intervention de crise
- . écoute téléphonique
- . prévention du suicide
- . support aux parents
- . hébergement temporaire
- . entraide
- . milieu de vie
- . soutien communautaire
- . intégration au travail
- . prévention, promotion, sensibilisation

Les étapes (implantation)

2. L'intégration auprès des équipes des 6 guichets d'accès en santé mentale de la région de Québec:

- Participation à 3 rencontres (guichets) par semaine;
- Participation aux échanges cliniques (Évaluation et orientation)

Les étapes (implantation)

3. La connaissance d'autres organismes communautaires pertinents en regard du rétablissement des personnes (aux fins de références):

- le deuil
- la femme, l'homme, la famille
- les loisirs
- d'autres lignes d'écoute
- le soutien pour d'autres maladies

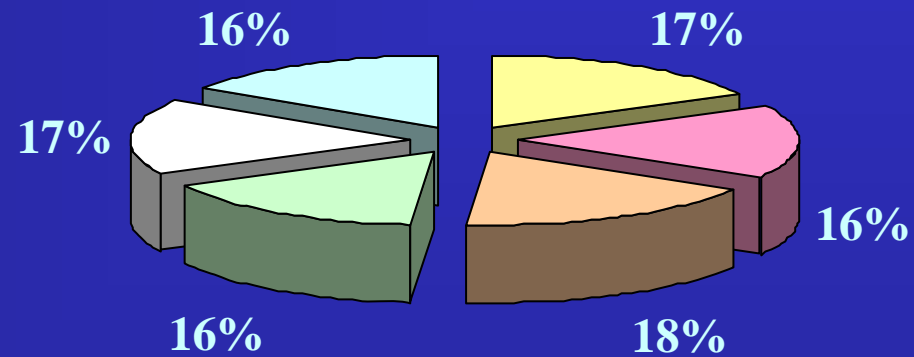
Des chiffres révélateurs !

De janvier à juin 2008 (6 mois):

- Total des demandes reçues aux 6 guichets:
1975 demandes
- Total des présentations pour l'agent de liaison:
455 personnes ont bénéficié de la concertation avec
l'agent de liaison
- . Représentant 23% des 1975 demandes traitées par
l'ensemble des guichets

Des chiffres révélateurs !

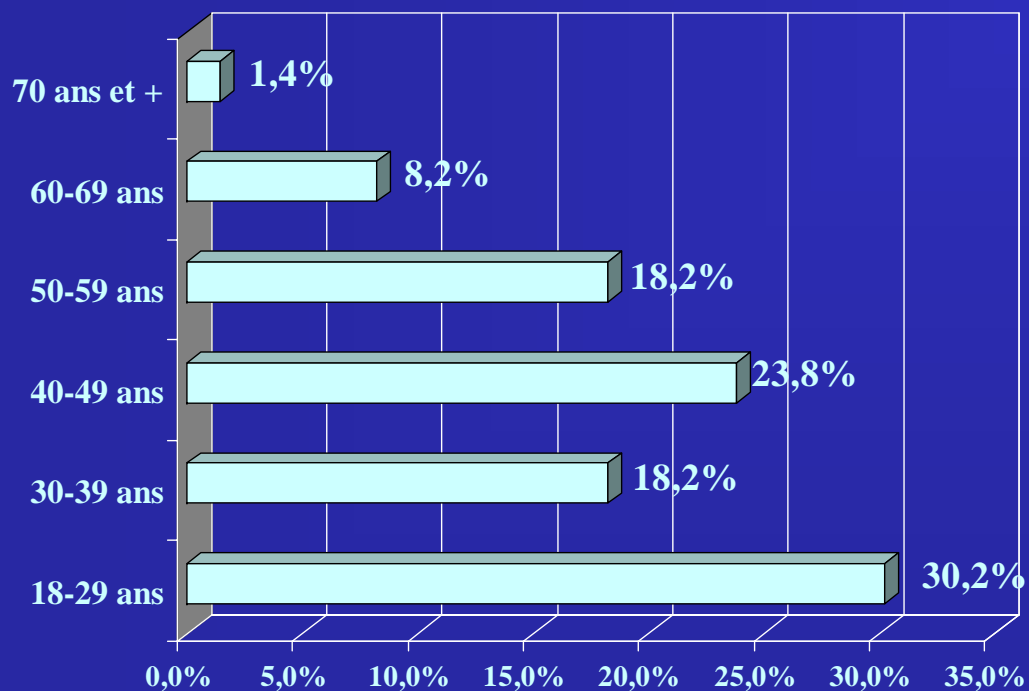
Provenance des demandes



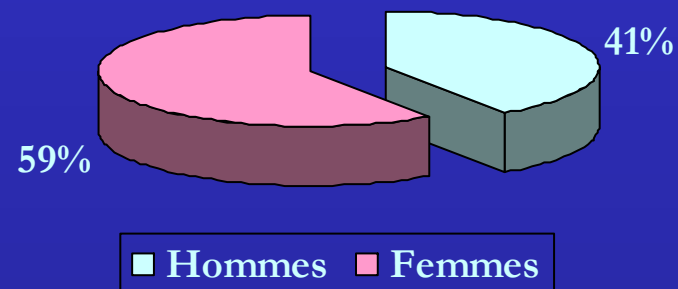
■ Basse-Ville ■ Haute-Ville ■ Ste-Foy ■ Orléans ■ La Source ■ Jacques Cartier

Des chiffres révélateurs !

Répartition des usagers par groupes d'âge

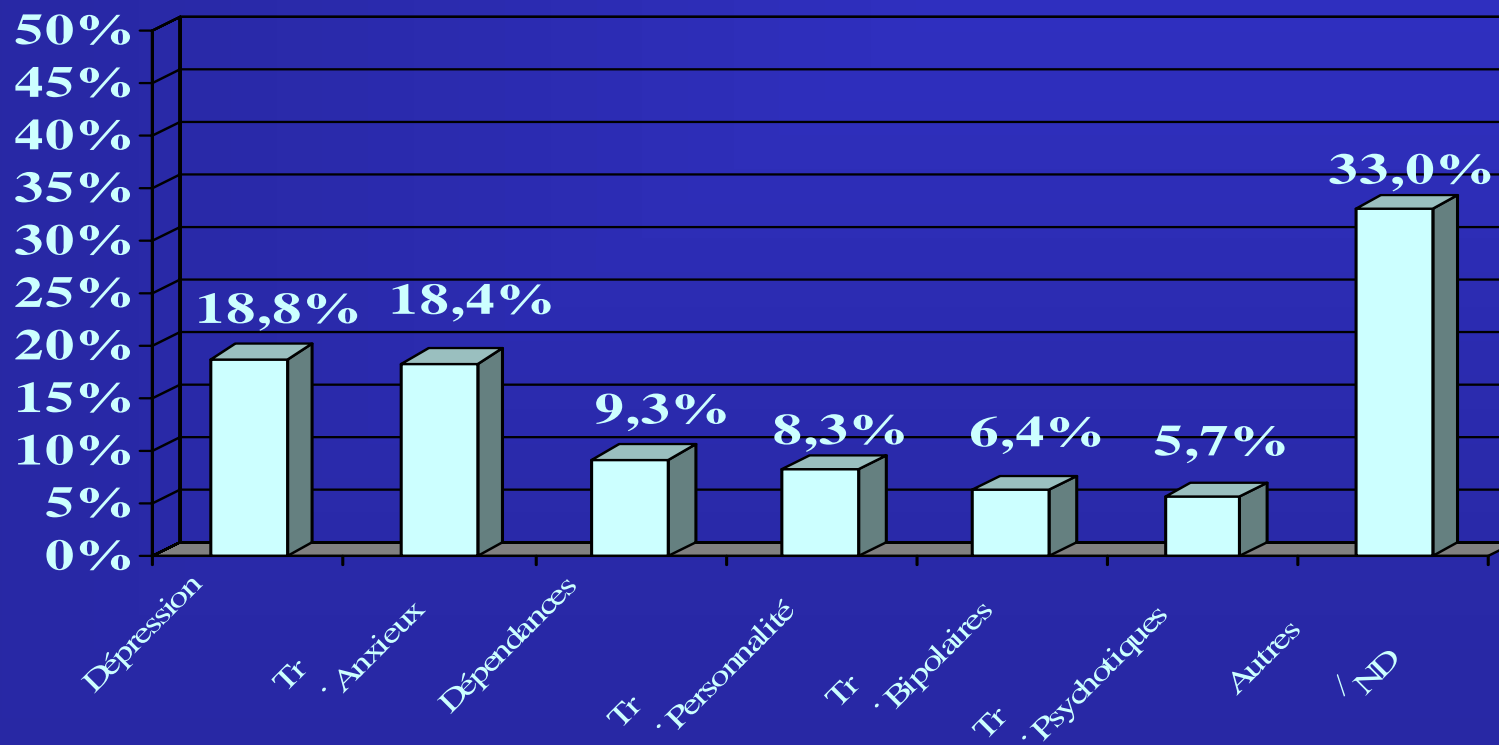


Sexe des usagers



Des chiffres révélateurs !

Principaux diagnostics



Des chiffres révélateurs !

Principales problématiques psycho-sociales associées

Rupture

Deuil

Idéation suicidaire

Maladies physiques

Isolement

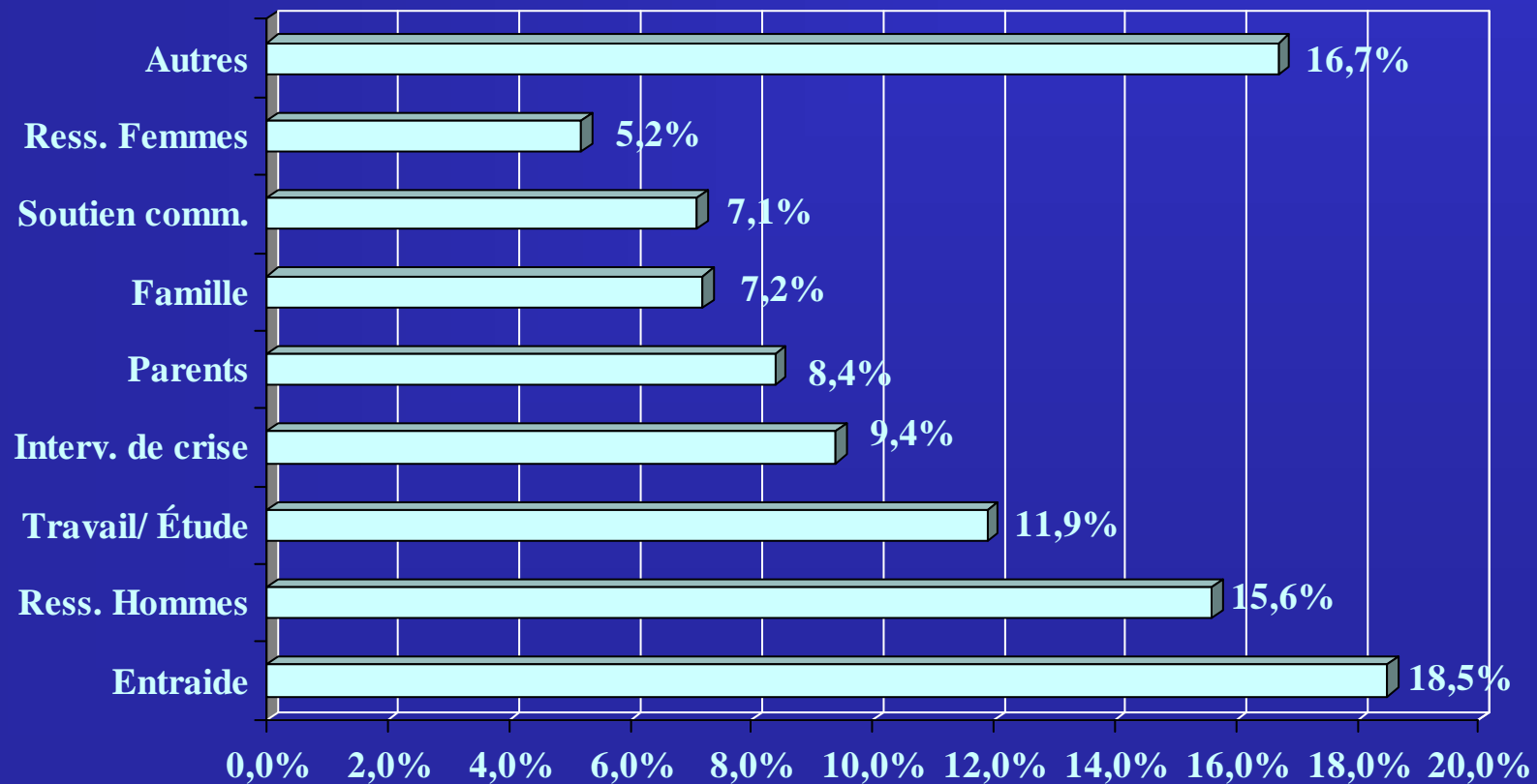
Agression/violence

Judiciarisation

Problèmes conjugaux

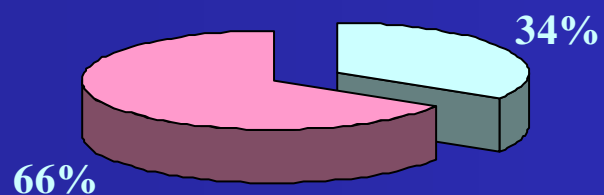
Des chiffres révélateurs !

Types de ressources référées:



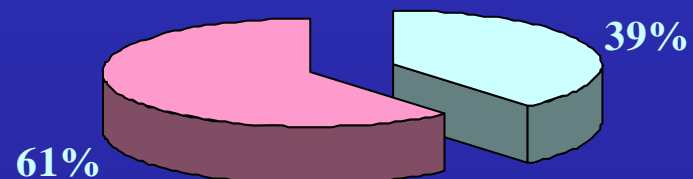
Des chiffres révélateurs !

Références destinées vers:



■ Non-membres ■ Membres de l'AGIR

Références destinées vers:



■ Territoire du guichet ■ Hors territoire

Démarches, support à la liaison

- Un calendrier qui rejoint toutes les équipes des guichets d'accès a été établi (une rencontre / 2 semaines / guichet);
- Plusieurs présentations réalisées aux équipes santé mentale (tous les CLSC)
- L'introduction d'un bulletin de liaison donnant des nouvelles sur ce qui se passe dans le milieu communautaire en santé mentale (depuis novembre 07);

Les conditions gagnantes

- L'établissement du lien de confiance
- Une volonté de travailler ensemble
- Le développement d'une conscience d'ensemble.
Penser: "Ressources dans une communauté"
- Croire que le rétablissement puisse prendre des formes diverses

Les conditions gagnantes

- Le développement graduel d'outils selon les besoins liés à une communication efficace
- Le respect des façons de faire différentes (pratiques) dans chacun des milieux
- Être orientés vers les besoins de la personne qui souffre
- Être disponible pour les intervenantes et intervenants



Nos trois recommandations

1. Que la mise en place des guichets d'accès en santé mentale s'effectue dans une perspective réseau qui inclus l'ensemble des partenaires
2. Que l'on étende cette expérience pilote à d'autres CSSS du Québec

Nos trois recommandations

3. Que l'on intègre la fonction de liaison au mandat des autres regroupements d'organismes communautaires en santé mentale et qu'on en assume le financement.