

@céan



Croire...

à la folie!

Quand l'engagement transcende l'intervention

Croire au potentiel du citoyen

Croire à leurs rêves

Croire à leur rétablissement

www.org-ocean.com

Avertissement

Les mises en situation présentées ne sont pas fictives.
Les personnages et les situations décrits au cours de
l'atelier sont purement et simplement la réalité.
Toute ressemblance avec des personnes, des événements
ou des lieux existant ou ayant existés ne serait pas
du tout fortuite, ni même une coïncidence.

@céan

Réflexion de Chantal

www.org-ocean.com

@céan

Réflexion de Christianne

www.org-ocean.com

Mise en situation 1: L'accueil

Réflexion
de Chantal

Mise en situation 1: L'accueil



Réflexion de
Christianne

@céan

Mise en situation 1: L'accueil

www.org-ocean.com

Mise en situation 1: L'accueil

Réflexion
de Chantal

Mise en situation 1: L'accueil



Réflexion de
Christianne

Mise en situation 1 : L'accueil

Rôles de l'intervenant(e)

- accueil inconditionnel
- considération
- attitude de non-jugement
- écoute active
- empathie, sensibilité, chaleur humaine
- confidentialité
- relation d'humain à humain
- volonté et motivation
- implication dans la relation

@céan

Les savoirs du citoyen

www.org-ocean.com

@céan

Mise en situation 2 : Le lavage

www.org-ocean.com

Mise en situation 2 : Le lavage

Réflexion
de Chantal

Mise en situation 2 : Le lavage



Réflexion de
Christianne



Mise en situation 2 : Le lavage

Le savoir de base

www.org-ocean.com

Mise en situation 2 : Le lavage

Rôles de l'intervenant(e)

- respecter
- y croire sans infantiliser
- établir par priorité les besoins
- aider à faire des liens
- se servir du passé pour aider dans le « ici et maintenant »
- rappeler les forces et les consolider
- valoriser les réussites



Mise en situation 3 : Les intérêts

Mise en situation 3 : Les intérêts

Réflexion
de Chantal

Mise en situation 3 : Les intérêts



Réflexion de
Christianne



Mise en situation 3 : Les intérêts

Les savoirs spécialisés

www.org-océan.com

Mise en situation 3 : Les intérêts

Rôles de l'intervenant(e)

- maintenir une cohérence
 - rappeler que la personne aidée est « aimable »
 - croire en la personne aidée
-
- proposer des réflexions, des avenues
 - accompagner, aider à cheminer
 - encourager les initiatives

@céan

Mise en situation 4 : La lettre au ministre

www.org-ocean.com

Mise en situation 4 : La lettre au ministre



Réflexion de
Christianne

Mise en situation 4 : La lettre au ministre

Quelques heures plus tard...

Réflexion
de Chantal



Mise en situation 4 : La lettre au ministre

Le savoir général

www.org-océan.com

Mise en situation 4 : La lettre au ministre

Rôles de l'intervenant(e)

- assiduité et disponibilité de la personne ressource
- authenticité
- franchise et honnêteté
- respect de la liberté de choix
- encouragement des initiatives
- stimulation à l'action

@céan

Conclusion...



www.org-ocean.com

@céan

Merci à notre muse

Chantal

www.org-ocean.com