



PAR :  
Stéphane Grenier,  
Ts, Ma

Professeur et  
responsable des études  
de 2e cycle en travail  
social à l'UQAT

Qui a dit que l'emploi est un  
tremplin vers une pleine  
citoyenneté?

# Plan de la présentation

- Introduction
- La citoyenneté
- Le lien qui unit l'emploi à la citoyenneté
  - Méthodologie utilisée
  - Résultats obtenus
- Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?
- Intervenir de quel côté?
- Conclusion

# Introduction

L'emploi est-il nécessairement un tremplin  
vers une pleine citoyenneté  
pour les utilisateurs et utilisatrices  
des services de santé mentale?



## Introduction (suite)

En utilisant le cadre théorique et les résultats de ma thèse de doctorat, cette présentation permettra :

- De revenir sur ce que signifie avoir une pleine citoyenneté ;
- D'exposer le lien qui unit l'emploi à la citoyenneté à l'aide des résultats empiriques de ma recherche doctorale ;
- D'aborder les retombées pour l'intervention sociale visant le retour en emploi.

# La citoyenneté

- Il est possible de faire débiter l'histoire de la citoyenneté à l'époque de la Grèce Antique.
- Bien entendue, la citoyenneté était définie bien différemment à cette époque qu'elle ne l'est actuellement.
- D'ailleurs, « Le citoyen d'Athènes est (...) un homme libre dans une société démocratique (...) à ceci près que les citoyens (nécessairement majeurs) ne sont qu'une faible minorité dans l'ensemble de la population (...). » (Le Port, 1999: 3).
- Ainsi, la citoyenneté athénienne est fermée et fortement restreinte.

## La citoyenneté (suite)

- Aujourd'hui, la notion de citoyenneté est beaucoup plus large : peuvent être citoyens les femmes, les itinérants et même les personnes ayant un handicap mental (Rappard, 1991)
- Cet élargissement de la citoyenneté est la conséquence d'une acquisition progressive de plusieurs droits suite à la naissance et à la structuration du marché de l'emploi.
- On assista progressivement, avec l'expansion du marché de l'emploi, à la naissance du citoyen travailleur et à la naissance de l'éthique du travail.

## La citoyenneté (suite)

De nos jours, on peut définir la citoyenneté comme un statut égalitaire entre tous les membres d'une même communauté permettant de rendre légitime les inégalités sociales. Cette conception implique donc deux dimensions :

- juridique
- sociologique.

## La citoyenneté (suite)

- En bref, la citoyenneté a trois dimensions fondamentales : l'identité, la participation et les droits et responsabilités.
- Il est donc possible de parler d'une pleine citoyenneté lorsqu'une personne se sent citoyen d'une communauté, qu'elle y participe et qu'elle est en mesure de faire valoir ses droits et responsabilités.
- Comme les développements récents de la citoyenneté ont un rapport de près avec le marché de l'emploi, quel est le lien entre l'emploi et la citoyenneté? Est-ce que le fait d'avoir un emploi fait de nous une personne jouissant d'une pleine citoyenneté?

# Lien qui unit l'emploi à la citoyenneté

- Méthodologie
  - Méthodologie qualitative
  - Vingt-quatre entrevues semi-directives ont été réalisées avec des employés de différents corps de métier et de différentes professions.
  - Les entrevues ont porté sur l'emploi occupé par les personnes interrogées et sur leur perception de leur citoyenneté.
  - Les réponses ont été analysées en trois temps en suivant un processus de réduction phénoménologique

# Lien qui unit l'emploi à la citoyenneté

- Résultats

Les résultats de cette recherche montrent que chaque emploi produit un type de citoyen en venant donner un statut et un positionnement social distinct à chacun.

- Si on décompose le lien qui unit l'emploi à la citoyenneté l'on retrouve 4 aspects :
  - l'inclusion.
  - l'identitaire.
  - l'emploi détermine une bonne partie de la participation extraprofessionnelle du citoyen.
  - l'emploi permet de justifier les inégalités objectives et matérielles entre citoyens.

## Lien qui unit l'emploi à la citoyenneté

En résumé, les emplois ne mènent pas tous vers une même citoyenneté.

- Lorsqu'une personne intègre un emploi, elle intègre une nouvelle forme de citoyenneté.
- L'emploi lui procurera le sentiment qu'elle fait de nouveau partie d'une communauté citoyenne.
- Cela étant dit, l'emploi lui donnera une identité et un repère pour que les autres citoyens puissent l'identifier. Cet emploi déterminera en grande partie sa participation sociale et économique.
- En bout de ligne, ce nouvel emploi lui servira de justificatif pour expliquer sa position à l'intérieure des inégalités socioéconomiques environnantes.

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

- L'hypothèse à la base de ce projet de recherche laissait entendre qu'il y avait des emplois qui seraient de meilleurs points d'appui que d'autres pour atteindre une pleine citoyenneté.
- Les intuitions de départ laissaient présager deux types d'emplois qui seraient en quelque part « nocifs » pour l'acquisition d'une pleine citoyenneté :
  - les petits emplois précaires mal rémunérés et ne jouissant que d'une faible protection sociale,
  - les emplois qui demandaient beaucoup en termes de charge de travail et de responsabilités.

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

Ce que les résultats montrent c'est une réalité beaucoup plus dramatique que cela dans un de ces cas et une fausse hypothèse dans l'autre cas.

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

- Premièrement, les emplois demandant énormément en termes de charge de travail étaient parmi ceux qui jouissaient d'une bonne reconnaissance sociale, de bons salaires et de bons avantages sociaux.
- L'hypothèse de départ de ce projet de recherche statuait que ces citoyens, du fait de leur énorme charge de travail, allaient en rester aux simples dimensions formelles de la citoyenneté comme aller voter.

*Les résultats montrent qu'il n'en est rien.*

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

- Il en est bien autrement dans le cas des personnes ne bénéficiant que de petits emplois peu reconnus socialement, offrant peu de protection sociale et un faible salaire.
- Dans le cas de ces personnes, qui occupent des emplois de maintenance (conciergerie), de manutention et de services à la clientèle, l'emploi est un véritable frein à l'acquisition d'une pleine citoyenneté.

*Dans leurs cas,  
l'hypothèse de départ s'avère vraie*

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

*Suite*

- Les résultats montrent que ces citoyens peinent à faire reconnaître leurs droits les plus fondamentaux.
- D'ailleurs, il était évident que pour une bonne partie de ces citoyens, il était même difficile de faire reconnaître les normes du travail dans leur cadre même de leur emploi.
- En plus de ces piètres conditions de travail, l'identité citoyenne qu'ils dégagent de leur participation au marché de l'emploi ne leur procure pas de plus grandes possibilités d'implications sociales.

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

En prenant en considération ces éléments ne serait-il pas possible de poser la question suivante :

Est-il plus rentable pour un citoyen vivant une situation de précarité au travail de persister dans son emploi que de militer ou de s'impliquer politiquement dans une association ou un mouvement social?

## Qu'est-ce que cela signifie pour une intervention visant le retour en emploi?

- En bref, il est possible de dire que pour certaines personnes le marché de l'emploi n'est pas le meilleur tremplin vers une pleine citoyenneté.
- Les personnes qui n'ont aucune formation, qui souffrent d'un handicap ou qui n'ont simplement aucune expérience d'emploi sont à risque de se retrouver dans des emplois qui ne leur seront pas d'une grande utilité pour conquérir une pleine citoyenneté.
- Dans certains cas, le choix de participer socialement autrement que par le fait d'avoir un emploi pourrait être plus payant pour eux.

## Intervenir de quel côté?

- Il est important de considérer ce nouvel éclairage lorsqu'il est question d'intervention visant le retour en emploi.
  - En effet, lorsque des personnes ont recours à des services ou des programmes d'employabilité, il n'est pas rare qu'on ait affaire à des personnes démunies en termes de scolarité et d'expérience de travail.
- Les interventions proposent alors aux participants toutes sortes de formules pour les « remettre à jour » pour l'obtention d'un emploi.
  - Dans les pires cas, on tâche de leur inculquer ce qu'est un rythme de travail.
  - Dans des cas moins lourds, il suffit d'aider les travailleurs à mettre à jour certaines compétences ou leur CV pour leur permettre de postuler sur de nouveaux emplois.

## Intervenir de quel côté?

Lorsqu'on travaille à faire de la réinsertion professionnelle dans des domaines spécifiques comme les services de santé mentale, il n'est pas rare que le travail d'insertion en emploi soit plus laborieux.

- L'écart entre les exigences du marché du travail et ce qu'une personne peut offrir est souvent très grand. Il faut travailler très fort pour préparer et accompagner une personne dans son processus de réinsertion en emploi.
- Bien que cette intégration en emploi débouche sur une plus grande inclusion sociale, les personnes se retrouvent souvent dans des emplois précaires et peu reconnus socialement. Ainsi, ils ne gagnent pas une pleine citoyenneté.
- De plus, ces emplois ne sont pas un gage de stabilité, car les taux de roulement de personnel y sont très élevés, les conditions de travail précaires et les avantages sociaux presque nuls.

## Intervenir de quel côté?

- Le fait de vouloir se réinscrire socialement par son travail est tout à fait louable.
- Ce que ces personnes marginalisées par leurs conditions cherchent avant toutes choses, c'est de contribuer à la mesure de leur capacité à la communauté citoyenne.

*Dans certains cas, lorsque la distance entre le marché de l'emploi et ce qu'ils ont à offrir est trop grande, il serait peut-être préférable de penser à une réinsertion bénévole.*

- Ainsi, dans certains cas, les professionnels de l'intervention sociale et du retour en emploi devraient considérer l'insertion bénévole comme une alternative productrice d'une plus grande citoyenneté.

# Conclusion

En conclusion, les emplois ne mènent pas tous vers un même type de citoyenneté.

- Certains emplois jouissent d'une excellente reconnaissance sociale et de bons avantages sociaux qui permettent aux personnes qui les occupent de jouir d'une pleine citoyenneté.
- D'autres emplois par contre sont peu enviables en termes d'avantages citoyens qu'ils dégagent et cela fait en sorte que les personnes qui les occupent ont plus de difficultés à jouir d'une pleine citoyenneté.

## Conclusion

- Ces résultats interrogent l'intervention visant le retour en emploi en montrant que ce n'est pas le simple fait d'avoir un emploi qui mène vers une pleine citoyenneté.
- Le lien unissant l'emploi et la citoyenneté est plus complexe que cette simple équation et nécessite une réflexion plus poussée.
- Ainsi, le bénévolat pourrait être une alternative intéressante par rapport à un retour en emploi pour certaines personnes.



PAR :  
Stéphane Grenier,  
Ts, Ma

Professeur et  
responsable des études  
de 2e cycle en travail  
social à l'UQAT

Qui a dit que l'emploi est un  
tremplin vers une pleine  
citoyenneté?