



XIV^e Colloque de l'AQRP
Mont Sainte-Anne, 8-10 octobre 2008

**Rétablissement et citoyenneté
dans l'espace francophone**

Atelier no. 26 :

*Se regrouper en comité d'utilisateurs pour
insuffler un vent de changement porteur
d'espoir en intégration au travail.*



Liste des présentateurs

❖ **Véronique Bizier (Québec)**

Initiatrice et responsable du comité des utilisateurs du CNSMT (2004-2007) de l'AQRP et première co-présidente utilisatrice du CNSMT(2006-2007)

❖ **Christian Dufour (Québec)**

Co-responsable du comité des personnes en rétablissement (anciennement comité des utilisateurs) depuis 2007

❖ **Pierre Ghislain Lafortune (Montréal)**

Membre du comité des personnes en rétablissement et du comité des personnes plus près du marché de l'emploi et en emploi (C3PM2E)

❖ **Nancy Leblanc (Drummondville)**

Co-présidente du CNSMT depuis 2007 et membre du comité des personnes en rétablissement

❖ **Joscelyne Thibault (Granby)**

Membre du comité des personnes en rétablissement et du C3PM2E

XIVe Colloque AQRP (Bizier,
Dufour, Lafortune, Leblanc et
Thibault, 2008)



Objectifs de la présentation (deux parties)

- Présenter 2 comités du Comité national santé mentale travail (CNSMT) de l'AQRP :

**Comité des utilisateurs
(maintenant comité des personnes en rétablissement)**

Comité des personnes plus près du marché de l'emploi et en emploi (C3PM2E)

- Démontrer la pertinence des comités d'utilisateurs et l'importance de favoriser leur création et soutien partout au Québec.



PARTIE 1 :

Présentation du comité des utilisateurs du CNSMTde l'AQRP

- o Pierre Bélisle St-Jérôme
- o Danielle Bibeau Laval
- o Hélène Colas Carpentier Trois-Rivières
- o Christian Dufour Québec
- o Michel Giguère Drummondville
- o Pierre Ghislain Lafortune Montréal
- o Nancy Leblanc Drummondville
- o Alain Routhier St-Georges de Beauce
- o Joscelyne Thibault Granby

XIVe Colloque AQRP (Bizier,
Dufour, Lafortune, Leblanc et
Thibault, 2008)



Questionnement important sur la participation des utilisateurs

La simple présence des utilisateurs sur un comité implique-t-elle leur participation active ? **NON**

Il est difficile de s'impliquer quand on ne comprend pas les discussions et qu'on se sent isolé.



La préparation : préalable incontournable à la participation

Véronique Bizier a fondé le comité des utilisateurs du CNSMT suite à ce constat :

Pour pouvoir s'impliquer activement et contribuer à un comité, les utilisateurs ont besoin: **d'échanger entre eux et de s'outiller.**

L'important c'est de se préparer ensemble avant les rencontres.

XIVe Colloque AQRP (Bizier, Dufour, Lafortune, Leblanc et Thibault, 2008)



Les retombées du comité des utilisateurs

« Les rencontres nous permettaient de nous solidariser davantage et avaient des effets bénéfiques lors des réunions du grand comité; nos prises de parole étaient plus assurées et nos propos plus clairs et affirmatifs. »

Joscelyne Thibault

« Rien pour nous sans nous ! Le CNSMT sait apprécier cette maxime des usagers qui l'ont dynamisé dès qu'ils se sont regroupés en comité pour échanger, nommer leurs besoins, aspirations, consolider leurs liens, structurer leurs revendications. »

Pierre Ghislain Lafortune



Les retombées du comité des utilisateurs

« L'implication dans le comité des personnes en rétablissement m'a apporté un regain de vie et l'espoir d'une vie meilleure. Quand on a l'occasion de s'impliquer dans des comités, d'informer nos pairs sur ce qui se passe dans les instances décisionnelles, pour moi cela devient un devoir. »

Christian Dufour

« Nous nous sommes rendu compte que nous ne parlions pas le même jargon que les intervenants. Il est évident que ces derniers pourraient peut-être un peu plus vulgariser leurs propos. »

Nancy Leblanc



Adapter les façons de faire ... pour maximiser la participation

Quelques conseils :

- Privilégier la présence d'au moins 2 personnes utilisatrices sur un comité (évite l'isolement, permet l'entraide, le soutien et la cohésion).
- Favoriser la mise en place de **comité d'utilisateurs** **visant la préparation des personnes** (ordre du jour, connaissance des dossiers, préoccupations et questionnements des personnes utilisatrices...).
- **ÉVITER DE PARLER EN JARGON OU D'UTILISER DES ACRONYMES.**
- Prendre soin de contextualiser les dossiers (en résumer les grandes lignes).



Adapter les façons de faire ... pour maximiser la participation (suite)

- Demander aux personnes utilisatrices leur avis, les inciter à s'exprimer et leur laisser le temps d'appivoiser cette prise de parole.
- Mettre à l'ordre du jour de toute les rencontres, un **moment précis réservé seulement aux personnes utilisatrices** (pour faire part de leurs préoccupations et/ou revendications spécifiques).
- **La perspective des utilisateurs est importante.** Elle doit être écoutée et prise en compte lors des discussions et prises de décisions dans les diverses instances (conseil d'administration, comités, tables de concertation et autres).

XIVe Colloque AQRP (Bizier,
Dufour, Lafortune, Leblanc et
Thibault, 2008)



ENTENDRE et CHANGER !!!

**Entendre les préoccupations
des principales personnes concernées.**

C'est un LEVIER D'ACTION de plus.

C'est le pouvoir d'agir avec les personnes utilisatrices pour lever les barrières et les obstacles à leur intégration et à l'exercice de leur citoyenneté pleine et entière.



PARTIE 2 :

Présentation du Comité des personnes plus près du marché de l'emploi et en emploi (C3PM2E)

Liste des membres (7) :

- o Danielle Bibeau Laval
- o Hélène Colas Carpentier Trois-Rivières
- o Nicole-Andrée Gay Montréal
- o André Genest Québec
- o Serge Guindon Laval
- o Pierre Ghislain Lafortune Montréal
- o Joscelyne Thibault Granby

XIVe Colloque AQRP (Bizier,
Dufour, Lafortune, Leblanc et
Thibault, 2008)



La petite histoire du C3PM2E

- Préoccupation des membres
- Proposition issue du comité des utilisateurs, pour assurer le continuum dans les services, absent du plan d'action du CNSMT en 2007-2008.
- Création en novembre 2007
- 1^{ère} réunion en février 2008



Mission du C3PM2E

Favoriser et promouvoir l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi rémunéré de toute personne présentant une problématique en santé mentale désirant occuper un emploi régulier et permanent.

Ceci, en respectant les intérêts, la formation, les compétences personnelles, professionnelles et la condition de la personne, avec un traitement juste et équitable, sans égard à son inactivité occupationnelle et/ou professionnelle.



Un premier plan d'action (Échéancier: mars 2009)

Objectifs :

- ✓ Identifier et nommer, par ordre d'importance, les **freins et/ou les obstacles** à l'intégration, la réintégration, l'accession au marché de l'emploi pour les personnes plus près du marché de l'emploi ou en emploi.
- ✓ Nommer les **pistes de solution**, utilisées ou non, pour remédier aux situations vécues et exprimées.



Présentation de la lettre de consultation

Nous lançons une lettre de consultation en rapport avec l'emploi, dans tout le Québec, pour connaître le savoir expérientiel des ***3PM2E.***



Des mots pour dire... (Thibault, 2008)

- ✓ *Préjugés* = **Garde-fous**
- ✓ *Portes closes* = **Folie sociétale**
- ✓ *Exclusion* = **Murs d'incompréhensions**
- ✓ *Rétablissement* = **Mouvance mobilisatrice**
- ✓ *Intégration au travail* = **Solution citoyenne**
- ✓ *Services disponibles* = **Sous financement**
- ✓ *Politiques responsables* = **Généralisation ministérielle**
- ✓ *Potentiel humanisé* = **Budget équilibré**



CONCLUSION

Un parcours de l'individuel au collectif (Bizier, 2008)

1. Grand besoin de dire et d'être entendu.
2. Témoignage en lien avec l'ordre du jour.
3. La personne retrace les grandes lignes de son cheminement.
4. La personne tire de son vécu des moyens et des solutions centrés sur ses besoins.
5. C'est le bien commun des utilisateurs qui prime, parfois au détriment des besoins individuels.



CONCLUSION

*Nous militons pour insuffler un vent de changement **PORTEUR D'ESPOIR** en intégration au travail...*

C'est main dans la main, tous ensemble, que nous: utilisateurs, intervenants, gestionnaires, chercheurs et décideurs voulons travailler !



Période de questions et d'échanges

À vous maintenant de vous exprimer et de nous poser vos questions.

*Merci de votre attention
et bonne fin de colloque !*