



**Intervention de crise,  
un modèle en transformation :  
trajectoire, territoire,  
accident de parcours et perceptions**

Par Marie Fondaire, Suzanne Larose  
Centre de crise Le Transit, Montréal, Québec  
Centre de crise de l'Ouest de l'Île, Montréal, Québec

## Pourquoi un nouveau modèle ?

- ⇒ Depuis 20 ans, le modèle de Gérald Caplan (1967)
- ⇒ Lecture *romantique* de la crise: « Le crise est une occasion de croissance, une opportunité de changement »
- ⇒ Constat: un nombre important des personnes rencontrées dans nos services le sont de façon récurrente
- ⇒ Limite: L'événement de la crise ne peut plus être compris comme étant uniquement un *déséquilibre soudain dans le fonctionnement social de l'individu*
- ⇒ Développement d'un nouveau modèle, directement issu des pratiques quotidiennes des services d'intervention de crise du Québec

## Quatre notions utiles, proposées par Mario Poirier (2007)

- ➔ La trajectoire de la personne est son histoire de vie à travers son enfance, son adolescence et sa vie adulte. Il s'agit de comprendre les vulnérabilités et les forces liées à l'ensemble de son histoire de vie, là où les éléments d'information permettent d'éclairer la crise actuelle
- ➔ Le territoire systémique de la personne nous permet de comprendre sa position dans ses systèmes relationnels significatifs-famille, réseau d'amis, milieu de travail, communauté d'appartenance. Il s'agit alors d'en faire ressortir les interactions déterminantes et mieux comprendre leur influence sur la situation de crise
- ➔ L'élément déclencheur, c'est l'événement précipitant qui survolte les capacités de résolution de problème de la personne, génère une anxiété et une souffrance importante et provoque la crise
- ➔ Les notions de perception et de représentation s'inscrivent dans la trajectoire et le territoire de la personne. Quelles perceptions a la personne de l'élément déclencheur et comment se représente-t-elle les causes de la crise, ainsi que les moyens qu'elle pourrait mettre en action pour s'en sortir ? Quelles personnes de son environnement sont disponibles pour lui offrir du support ?

## PRÉ-CRISE

L'équilibre est maintenu grâce aux mécanismes d'adaptation et aux techniques de solution de problèmes acquis au cours du développement. S'il y a un problème, on peut être bouleversé, mais il y a un retour à l'équilibre.

Mauvais moyens:  
ignorance sélective, décharge émotionnelle, auto-suffisance

Bons moyens ;  
réflexion, affirmation, négociation, recherche

stressés chroniques

Habiletés à solutionner des problèmes

STRESS  
situationnel, accidentel  
développe mental

support de réseau social

état de santé

Estime de soi

0.....4.....6  
semaines

## CRISE

- Le recours aux mécanismes habituels d'adaptation ne réussit pas à régler le problème qui continue à persister.
- Le recours aux mécanismes d'urgence est tout aussi inefficace.
- Il y a désorganisation.

Perception du déséquilibre par l'individu et son réseau social (aussi en crise)

La situation est intolérable et doit être résolue

Désorganisation

Période d'essais et d'erreurs pour répondre à la désorganisation

0.....24.....48  
heures

## POST-CRISE

Comportement inadapté présentant des éléments d'un processus de crise récurrente

Drogue, alcool  
suicide isolement  
violence

Comportement de croissance

Comportement adapté

0.....2.....5  
années

# Critique du modèle de Caplan

- ➔ Un modèle centré sur l'individu
  - ✓ Relation inévitable entre trajectoire et territoire  
L'apaisement, une apparence trompeuse
- ➔ Un temps circonscrit
  - ✓ Avant et après crise, une même continuité  
Le timing, le moment propice  
Un délai, message au pouvoir de chacun
- ➔ Une recherche de solutions
  - ✓ La répétition, terrain connu et rassurant  
Comprendre, l'ambition possible

|  | <i>Modèle de Caplan</i>  | <i>Pour un nouveau modèle</i>   |
|--|--|---|
| <i>Type de modèle</i>  | Linéaire<br>Défini dans la pré-crise, crise et post-crise  | Systemique<br>Inscrit dans la continuité de la trajectoire  |
| <i>Principes de l'intervention</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Centré sur la personne</li> <li>⇒ Ici et maintenant</li> <li>⇒ Immédiateté, rapidité</li> <li>⇒ Directivité</li> <li>⇒ Prise en charge, dépendance momentanée</li> <li>⇒ Résolution de problèmes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Exploration du territoire de la personne et concertation des différents acteurs</li> <li>⇒ Exploration de la trajectoire, des perceptions et représentations de la personne</li> <li>⇒ Timing</li> <li>⇒ Directivité relative dans situation d'urgence</li> <li>⇒ « Empowerment »</li> <li>⇒ Compréhension de la trajectoire et du territoire préalable à la résolution de la crise</li> </ul> |
| <i>Élément déclencheur</i>   | Circonscriit dans la crise   | Inscrit dans la compréhension systémique de la crise  |
| <i>Temps</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Durée de la crise</li> <li>⇒ Moment de la résolution</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Maximum 24-48 heures</li> <li>⇒ Au moment de la crise et post-crise</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Durée non définie, variable selon la trajectoire</li> <li>⇒ Dans le moment de l'avant-crise ou de l'après-crise</li> </ul>   |
| <i>Nature du lien au sein de la relation d'aide</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Circonscriit au moment de la crise</li> <li>⇒ Relation thérapeute-client</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Se développe au travers la continuité (avant, crise et après-crise)</li> <li>⇒ Relation trajectoire, territoire, professionnel</li> </ul>  |
| <i>Vécu de l'après crise</i>   | Retour à l'équilibre initial ou niveau de fonctionnement inférieur ou supérieur  | Équilibre forcément transformé  |

## **Nouvelle définition de la crise**

⇒ *La crise se définira comme se situant au carrefour d'une trajectoire et d'un territoire, coincée à l'intérieur des perceptions et représentations de chacune des personnes concernées et où l'accident de parcours, l'événement déclencheur, met en lumière la nature du processus*

# Un nouveau modèle: Processus de crise

- ⇒ Quatre processus de crise spécifiques
- ⇒ À garder en mémoire

Trajectoire et territoire sont intimement reliés, le mouvement de l'un influence le mouvement de l'autre

La décision, consciente ou inconsciente, de s'engager dans un processus de changement se révèle toujours être une volonté individuelle et personnelle

Les apparences sont parfois trompeuses

L'abstraction d'un modèle ne peut prétendre à l'exhaustivité des possibles

# ***Bris dans la trajectoire, un territoire divisé***

## ➔ Portrait d'avant la crise

- Équilibre relativement stable, quelques bizarreries, étrangeté, isolement possibles, excentricités
- Territoire présent, attentif. Quelques inattentions, distractions, incompréhensions

## ➔ Élément précipitant

- Pensées, paroles, comportements étranges se rigidifient, empêchent la personne de vivre comme précédemment, les comportements peuvent devenir dangereux pour soi ou autrui
- Territoire alarmé... Incompréhension
  - **Trajectoire plus reliée à son territoire, territoire effrayé**

## ➔ Perceptions et représentations

- Pour la personne, territoire morcelé, l'un réel et l'autre imaginaire
- Pour le territoire, confusion entre réalité, perceptions et imaginaire

## ➔ Les possibles d'après la crise

- « Nouvelle » identité ; nier, fuir, s'adapter

# ***Accident de parcours, effritement du territoire***

- ➔ Portrait d'avant la crise
  - Équilibre relativement stable, stratégies d'adaptation généralement adéquates
  - Territoire présent, disponible et supportant
- ➔ Élément précipitant
  - a. *Un événement fragilisant et d'autres dans son sillage*
  - b. *Des événements s'abattent sans présage*
  - c. *Et le territoire... Incompréhension*
    - **Territoire effrité, trajectoire au bout de ses forces**
- ➔ Perceptions et représentations
  - Pour la personne, incapable de reprendre le dessus sur les événements qui se précipitent l'un après l'autre
  - Pour le territoire, mobilisation, impuissance, inefficacité... le doute s'installe... essoufflement, fragilisation... distance
- ➔ Les possibles d'après la crise
  - Résilience, soutien, donner sens... Trajectoire et territoire modifiés
  - Isolement, désespoir, incompréhension partagée... Vulnérabilité accrue

# ***Un parcours accidenté, un territoire brûlé***

- ⇒ Portrait d'avant la crise
  - Conflit premier intolérable, enfoui dans la trajectoire, reflet des conflits extérieurs exprimés dans tout le territoire
  - Territoire à distance, disparu... pour combler ce vide, un territoire de professionnels... chacun défend son territoire...
    - **Stratégies d'adaptation répétitives autodestructrices, le temps d'avant la crise est déjà le temps d'après la crise**
- ⇒ Élément précipitant
  - Rapidement identifiable, l'expression de la rupture d'un lien... Mais... inscrit dans un scénario répétitif d'échecs relationnels, s'est transformé en « *zone de confort* »
    - **Pré, crise, post-crise se confondent, c'est un *continuum d'instabilité rassurant***
- ⇒ Perceptions et représentations
  - Pour la personne, victime, blâme son entourage... voire le monde entier
  - Pour le territoire, impuissance vs sauveur... répétition du scénario de la personne
  - Effet désensibilisant de la répétition: complaisance, mode de vie, banalisation...
- ⇒ Les possibles d'après la crise
  - Ambivalence face à toute relation, négociation
  - Complexité des projections, « augmentation du volume » des passages à l'acte
  - Exil de toutes parts, qui pourra créer une brèche ?

# ***Un territoire de protection, un accident de parcours***

## ⇒ Portrait d'avant la crise

- À l'intérieur du territoire, un « système protectionniste », autosuffisant, fusionnel, fonctionne en vase clos, source de l'équilibre de chacune des personnes
- Tous les autres systèmes relationnels représentent une intrusion possible, une mise en péril de son homéostasie
  - **Trajectoire de la personne et du territoire protectionniste se confondent, ne sont qu'une seule et unique trajectoire**
  - **Équilibre est une zone de confort apparente maintenue pour tous et au prix de chacun**

## ⇒ Élément précipitant

- Habituellement, tout stresser est géré par le système protectionniste
- Or, une des personnes du système fait vaciller ses fondements... un stresser hors de contrôle du système... la crise de l'un devient la crise de l'autre... tout le système est en crise

# ***Un territoire de protection, un accident de parcours (suite)***

## ⇒ Perceptions et représentations

- Tentative de reprise du contrôle par le système mais... aucun des mécanismes habituels d'adaptation du système ne peut plus fonctionner
- Personne identifiée en crise n'est pas, nécessairement, la source des bouleversements, mais réaction à l'élément perturbateur du territoire

## ⇒ Les possibles d'après la crise

- Dépend de la vitalité initiale du système protectionniste
- Reprend le dessus rapidement, ni rupture ni perte pour personne, rôles inchangés
- Territoire permet la reprise de contrôle du système
- Territoire, témoin d'une faille, permet un répit... Mais... tous perçoivent la vulnérabilité possible à une autre crise
- Au bout de ses forces vitales, c'est le point de non retour... réappropriation de sa trajectoire personnelle dans un territoire à bâtir

## **S'il fallait une conclusion...**

- ✓ Faire escale
- ✓ Faut-il inévitablement situer la personne dans un processus ?
- ✓ Ces processus comme points de repères, pas de prédiction, pas des carcans
- ✓ Ces processus comme les garants d'une curiosité de l'histoire de l'autre dans sa complexité, son originalité et son unicité

## PRÉ-CRISE

L'équilibre est maintenu grâce aux mécanismes d'adaptation et aux techniques de solution de problèmes acquis au cours du développement. S'il y a un problème, on peut être bouleversé, mais il y a un retour à l'équilibre.

Mauvais moyens:  
ignorance sélective, décharge émotionnelle, auto-suffisance

Bons moyens :  
réflexion, affirmation, négociation, recherche

stresses chroniques

Habilités à solutionner des problèmes

STRESS  
situationnel, accidentel  
développemental

support de réseau social

Estime de soi

état de santé

0.....4.....6  
semaines

## CRISE

- Le recours aux mécanismes habituels d'adaptation ne réussit pas à régler le problème qui continue à persister.
- Le recours aux mécanismes d'urgence est tout aussi inefficace.
- Il y a désorganisation.

Perception du déséquilibre par l'individu et son réseau social (aussi en crise)

La situation est intolérable et doit être résolue

Désorganisation

Période d'essais et d'erreurs pour répondre à la désorganisation

0.....24.....48  
heures

## POST-CRISE

Comportement inadapté présentant des éléments d'un processus de crise récurrente

Drogue, alcool  
suicide isolement  
violence

Comportement de croissance

Comportement adapté

0.....2.....5  
années