

Évaluation générale du XIVe colloque de l'AQRP

Nombre de répondants : 302

Profil des répondants*:

Personne utilisatrice :	20%	Coordonateur / directeur / gestionnaire :	16%
Parent / Ami :	5%	Étudiant / chercheur / enseignant :	3%
Intervenant / Professionnel :	51%	Autre :	2%
Médecin / psychiatre / infirmier :	6%	Information manquante :	4%

*Plusieurs réponses possibles

Énoncés	n**	Excellent	Bon	Total Excellent et Bon	Moyen	Médiocre
1. La programmation offerte : pertinence des sujets	296	61%	38%	99%	1%	0%
2. La programmation offerte : variété des sujets	296	62%	36%	98%	2%	0%
3. Le programme : clarté de l'information, facilité à remplir le formulaire d'inscription	282	26%	40%	67%	27%	7%
4. Le programme : beauté, attrait visuel	286	54%	40%	94%	5%	0%
5. À 308 mètres d'altitude: 5 à 7 en haut de la montagne (mercredi 17h)	143	41%	34%	75%	22%	3%
6. Ouverture (jeudi 8h30 à 12h) : le concept et l'animation	287	69%	29%	98%	2%	0%
7. Ouverture (jeudi 8h30 à 12h) : les conférenciers invités	284	58%	37%	95%	5%	0%
8. Cocktail reconnaissance (jeudi 17h30)	162	38%	40%	78%	18%	4%
9. Souper - Soirée : Les retrouvailles du XIVe (jeudi 19h15)	130	64%	30%	94%	6%	0%
10. Escale au pays des usagers (vendredi 8h30 à 10h) : le concept et l'animation	273	75%	22%	98%	2%	0%
11. Escale au pays des usagers (vendredi 8h30 à 10h) : les conférenciers invités	265	55%	36%	91%	9%	0%
12. Activité de clôture (vendredi 13h45 à 15h30) : le concept et l'animation	179	76%	23%	99%	1%	0%
13. Activité de clôture (vendredi 13h45 à 15h30) : contenu et pertinence de la déclaration du Mont Sainte-Anne	152	66%	32%	97%	2%	1%
14. Bénévoles et personnel de l'AQRP : courtoisie, efficacité	289	78%	21%	99%	1%	0%
15. Facilité à se diriger : signalisation ou aide des bénévoles	289	60%	33%	93%	7%	0%
16. Château Mont-Sainte-Anne et Centre des congrès : qualité des installations, confort dans les salles	289	42%	40%	82%	15%	2%
17. Château Mont-Sainte-Anne et Centre des congrès : circulation et pauses	291	43%	40%	83%	15%	2%
18. Satisfaction générale	283	58%	40%	98%	2%	0%

**n: nombre de répondants à l'énoncé

Petit guide d'aide à l'interprétation des résultats

La marge d'erreur maximum est de 4,7 % (niveau de confiance de 95 % pour un énoncé où tous ont répondu et un résultat de 50 %). La marge d'erreur varie selon le résultat obtenu à l'énoncé et le nombre de répondants: plus le nombre de répondants est élevé et plus le résultat se rapproche de 100 %, plus la marge d'erreur est faible.

Le résultat de la somme des colonnes Excellent et Bon peut être interprété ainsi: > 90 % = excellent ; de 80 % à 89 % = satisfaisant ; de 70 % à 79 % = place à l'amélioration ; < 70 % : préoccupant.

Résultats obtenus à partir de données non-pondérées.