

## *Un soutien à la mise en oeuvre des meilleures pratiques de suivi intensif (SI) et de suivi d'intensité variable (SIV)*

**Sylvie Bouchard**, chef du programme santé mentale SI pour le CR La Myriade sud de Lanaudière, coordonnatrice SIM Lanaudière sud, **Deborah Thomson**, chef des équipes de suivi intensif en équipe et de suivi d'intensité variable du CSSS Haut-Richelieu-Rouville, Montérégie, et **Miriam Hayes**, chef de programme, suivi intensif en équipe, CSSS de L'Énergie, Mauricie et Centre-du-Québec.

Personne ressource : Sylvie Bouchard

784 Notre-Dame, Repentigny, J5Y 3A2  
450-585-4311 poste 220  
450-585-6311 (télécopieur)  
[sylvie\\_bouchard@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sylvie_bouchard@ssss.gouv.qc.ca)

1. Cet atelier sera sous forme de communication
2. Cet atelier s'adresse aux intervenants et aux gestionnaires désirant mieux connaître les meilleures pratiques de Soutien d'intensité variable et de Suivi intensif en équipe dans la communauté et les moyens adoptés par La Direction de la santé mentale au MSSS afin de soutenir la mise en œuvre de ces services au Québec
3. Résumé

Reconnaissant 3 ans après l'adoption du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 la difficulté d'implanter et de maintenir des équipes de suivi intensif et de soutien d'intensité variable dans la communauté partout où ces services sont requis au Québec, il est devenu impératif de dépasser le statu quo et d'opter pour des mesures qui ont donné ailleurs, aux Évidemment et en Ontario notamment, des résultats probants.

Quelques points de repères historiques au Québec seront présentés pour décrire les éléments et événements ayant menés La Direction de la santé mentale du MSSS à mettre sur pied un centre d'assistance clinique qui par sa structure, ses ressources professionnelles, ses activités et sa durée exercera un rôle majeur dans l'amélioration et la standardisation des pratiques de soutien dans la communauté pour les adultes atteints d'un trouble mental grave.

S'appuyant sur la littérature scientifique et certaines expériences dont une mission en Indiana en décembre 2007, les participants à cette mission ont pu étudier et discuter certaines problématiques spécifiques liées à l'implantation et au fonctionnement clinico-administratif des équipes SI et SIV dans la perspective d'une fidélité aux modèles fondés sur des données probantes « EBP » (caractéristiques de la clientèle, ressources professionnelles, rôles et

responsabilités, pair-aidant, conflits de valeurs, région rurale vs région urbaine, interface SI et SIV, etc.)

Les conférencières présenteront ces deux programmes de soutien privilégiés par le Plan d'action en santé mentale 2005-2010- **La force des liens**, ainsi que les conditions gagnantes inspirées du Dartmouth Assertive Community Treatment Scale (DACTS).

Pour atteindre l'objectif du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 qui consiste à «assurer des mesures de soutien dans la communauté pour les personnes vulnérables» et les cibles visées, soit «répondre à 75% des besoins en matière de suivi intensif en équipe et à 100% des besoins relatifs au soutien d'intensité variable, partout au Québec», La Direction de la santé mentale du MSSS s'est assurée la coopération des Instituts universitaires en santé mentale ainsi que les Agences afin de structurer la formation et le soutien continu aux équipes SI et SIV. Ainsi est venue la création en juillet 2008 du **CNASM** (Centre national d'assistance en santé mentale) et une équipe de professionnels a donc été constituée à cette fin.

Le mandat initial du **CNASM** est de voir au développement des pratiques de suivi intensif en équipe (SI) et de soutien d'intensité variable dans la communauté (SIV) pour les adultes atteints d'un trouble mental grave par des activités d'information, formation, soutien à l'implantation, à la gestion et à l'encadrement administratif.

#### ***Information et formation :***

- Informer, à partir de séances de sensibilisation, les cliniciens, décideurs et autres acteurs des RLS/CSSS/CH/ sur le modèle de SI de type ACT et le SIV, sur les modalités d'implantation ainsi que sur les expériences de mise en place de ce modèle au Québec et ailleurs.
- Développer et dispenser une formation sur mesure adaptée aux besoins des chefs d'équipe et des intervenants des équipes SI et de SIV.

#### ***Soutien à l'implantation***

- Assurer un soutien auprès du personnel clinique et clérical des équipes afin de permettre le développement des pratiques de SI et SIV.

#### ***Soutien à la gestion et à l'encadrement administratif***

- Soutien à la gestion s'adressent aux gestionnaires ayant une responsabilité à l'égard du SI et SIV. Les services de soutien à la gestion visent à préciser les modalités d'encadrement de l'équipe.
- Soutien à la sélection du personnel qui vise à préciser le profil des membres de l'équipe, la définition des rôles et responsabilités du chef d'équipe et des autres membres de l'équipe.
- Soutien à l'encadrement administratif et informatique qui vise à outiller aux plans des modalités de suivi les activités des équipes, du système d'information à mettre en place, de la tenue de dossier, etc.

Considérant que plusieurs CSSS au Québec ont implanté ou sont en voie d'implanter des équipes de SI et de SIV, cette équipe d'experts exercera auprès des gestionnaires et des intervenants des établissements un rôle majeur dans l'amélioration et la standardisation des pratiques de soutien dans la communauté. Cet atelier donnera aux participants l'occasion de mieux cerner et la différence et la complémentarité entre ces deux programmes. Les thèmes abordés, seront notamment, l'organisation du travail et la gamme des services offerts, les rôles et les tâches spécifiques dont celui de pair-aidant, la formation des intervenants, l'importance du processus clinico-administratif et le rôle important des ressources dans la communauté. De plus, sera évidemment discuté et traité la place de la réadaptation psychosociale, l'importance du rétablissement et le rôle de la personne utilisatrice dans ces programmes.

#### 4. Besoins particuliers.

Aucun besoin en particulier si ce n'est un écran afin de projeter du texte et un micro pour pouvoir échanger avec la salle.