

Atelier

Faire de l'emploi au sein des services de santé mentale une réalité pour les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale

Animatrice de l'atelier : Rachel Perkins

Résumé de l'atelier

Cet atelier a pour objet d'examiner le côté pratique de l'embauche de personnes aux prises avec un problème de santé mentale au sein même des services de santé mentale. Il y sera question des difficultés rencontrées lors de la mise sur pied d'un programme d'embauche de personnes aux prises avec un problème de santé mentale au sein du réseau public des services de santé mentale dans le sud-ouest de Londres, au Royaume-Uni. On examinera également les leçons tirées de l'expérience. Pendant toute la durée de l'atelier, les questions et les discussions seront les bienvenues et les participants seront invités à réfléchir aux difficultés qu'ils pourraient rencontrer en engageant dans leur propre service des personnes aux prises avec un problème de santé mentale et à penser à des moyens de les surmonter.

L'atelier s'ouvrira sur un exposé accompagné d'une présentation PowerPoint décrite ci-dessous.

- La présentation débutera par un bref résumé :
 - Des avantages, pour les services, d'embaucher des personnes aux prises avec un problème de santé mentale au sein des services de santé mentale (diapo 2);
 - Des avantages, pour la personne, d'embaucher des personnes aux prises avec un problème de santé mentale au sein des services de santé mentale (diapo 3);
 - Des obstacles auxquels nous nous sommes heurtés en embauchant au sein des services de santé mentale du South West London et d'autres organismes au R.-U. des personnes aux prises avec un problème de santé mentale (diapo 4).
- On passera ensuite brièvement en revue les leçons tirées du processus de mise sur pied du programme d'embauche des usagers du South West London :
 - Les leçons concernant le type de soutien nécessaire et les formes d'aide apportées aux employés pour gérer leurs problèmes de santé mentale au travail (diapos 5 à 10);
 - Il sera fait mention d'un guide (diapos 6 et 7) conçu pour aider l'employé et son directeur à gérer les problèmes de santé mentale au travail (*Surviving and Thriving at Work. Guide for Developing a Work Health and Well-being Plan*). Une copie du guide a été fournie.

Ce guide a déjà été utilisé dans un certain nombre de milieux de travail, tant dans les services de santé mentale qu'en dehors.

L'accent sera mis sur l'importance pour tous les employés – pas seulement ceux qui ont un problème de santé mentale – de préserver leur santé et leur bien-être au travail. Aux prises ou non avec des problèmes de santé mentale, les employés et leurs directeurs ont trouvé que cette approche favorisait le maintien de la santé et du bien-être au travail et réduisait au minimum les répercussions négatives d'un climat de travail tendu.

- Il sera question ensuite des leçons qui ont été tirées de la mise en œuvre du programme (diapo 11) et de l'importance d'avoir de l'appui à l'échelle nationale pour soutenir la démarche et l'étendre à d'autres organismes prestataires de services de santé, tant dans le secteur de la santé mentale qu'ailleurs en général (diapo 12).

Pour illustrer le propos, on parlera d'un programme lancé dernièrement par NHS Employers et intitulé Open Your Mind (diapo 13). NHS Employers est l'organisme cadre qui assiste les organismes du réseau du NHS au R.-U. à recruter du personnel et à régler les questions relatives aux travailleurs.

Le but de la démarche est d'améliorer le climat de travail pour qu'il favorise la bonne santé mentale et le bien-être de tout le personnel ET de hausser le taux d'emploi des personnes aux prises avec un trouble mental léger, modéré ou sérieux dans le réseau du NHS au R.-U. (dans les services de santé aussi bien mentale que physique).

Pour soutenir les employeurs du NHS dans leurs efforts, tout un éventail de matériel a été élaboré, dont un DVD où l'on voit des personnes de tous échelons (de directeur général à assistant en soins de santé) qui ont connu des problèmes de santé mentale parler de leur expérience personnelle et donner des conseils aux employeurs du NHS sur l'embauche de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

Une copie du DVD a été envoyée par la poste. Dans la mesure du possible, on en fera le visionnement pendant l'atelier.

- La présentation se terminera par une description des formes d'objections soulevées par le personnel et les directeurs du South West London à l'embauche de personnes aux

prises avec un problème de santé mentale lors du lancement du programme d'embauche des usagers.

Pendant le reste de l'atelier, les participants seront invités à :

- Réfléchir à la réponse qu'ils pourraient donner aux objections à l'embauche de personnes aux prises avec un problème de santé mentale soulevées par le personnel des services de santé mentale du South West London;
- Penser à d'autres objections que pourrait soulever le personnel de leur propre service et aux réponses éventuelles à y donner;
- Discuter d'autres difficultés associées à l'embauche de personnes aux prises avec un problème de santé mentale dans leur propre service et des façons de les surmonter.

(Des feuilles de travail ont été fournies pour ces exercices.)

Rachel Perkins
Septembre 2010