

## **Participation citoyenne: Comment exercer une influence sur les décisions qui nous concernent?**

Le *Plan d'action en santé mentale 2005-2010* : *La force des liens* reconnaît, à titre de premier principe directeur, la capacité des personnes vivant un problème de santé mentale de faire des choix et de participer activement aux décisions qui les concernent. Ce fut donc dans le respect de ce premier principe directeur que l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) et le Ministère de la Santé et des Services sociaux ont conclu, au printemps 2006, un *Cadre de partenariat pour la mise en place des Rencontres régionales de personnes utilisatrices de services en santé mentale* à travers le Québec.

Les *Rencontres régionales*, qui se tiennent à l'heure actuelle dans six régions du Québec, s'avèrent une expérience probante de participation citoyenne démocratique et de pouvoir d'agir individuel et collectif.

Que sont les *Rencontres régionales*? Il s'agit de rencontres où l'on échange sur différentes problématiques et où sont élus des délégués qui portent la parole de leurs pairs, leurs idées de solution et leurs recommandations dans les différents lieux de concertation du Réseau de la santé et des services sociaux.

Considérant le droit et le désir des personnes utilisatrices de participer aux décisions qui les concernent, l'AGIDD-SMQ a élaboré la formation «Être délégué régional, c'est quoi?» qui vise les objectifs suivants:

### Objectif général

- Développer les compétences et les habiletés des personnes dans l'exercice de leur rôle de délégué.

### Objectifs spécifiques

- Connaître la structure, le rôle et le mandat des Rencontres régionales;
- Connaître les responsabilités des délégués régionaux;
- Connaître les préalables à une participation en tant que délégué régional;
- Outiller les participants afin qu'ils soient en mesure d'intervenir efficacement.

La formation présente au prime abord les principes directeurs de cette participation citoyenne:

- La démocratie (les délégués régionaux sont élus);
- La solidarité;
- L'exercice de la citoyenneté;
- La notion d'utilisateur expert ;
- L'appropriation du pouvoir.

### **Principes directeurs :**

La notion d'utilisateur expert est liée à l'expérience et à l'expertise de la personne utilisatrice en santé mentale. Le terme expérience renvoie au vécu de la personne. L'expertise, quant à elle, fait référence à la personne qui devient experte de son propre vécu. En d'autres termes, la

personne qui a su retirer de son vécu la connaissance (le savoir) et la compétence (le savoir-faire) peut se définir comme usager expert.

La pierre d'assise des *Rencontres régionales* demeure l'appropriation du pouvoir. Plus précisément, les *Rencontres régionales* permettent un passage de l'appropriation du pouvoir individuel à l'appropriation du pouvoir collectif. En effet, la personne qui participe à une *Rencontre régionale* est susceptible d'amorcer ou de poursuivre un processus qui lui permettra de retrouver son autonomie et d'avoir une plus grande maîtrise sur sa vie. De par sa formule distinctive, les *Rencontres régionales* offrent aux usagers experts l'opportunité de mettre leurs expériences au profit de l'ensemble des personnes utilisatrices de leur territoire. Cette appropriation du pouvoir au plan collectif repose donc principalement sur la possibilité d'exercer une influence dans les lieux de décision.

Enfin, la formation «Être délégué régional, c'est quoi?» présente également le modèle provincial des *Rencontres régionales*, les objectifs des *Rencontres régionales*, leurs impacts positifs et les responsabilités des délégués.

### **Objectifs des Rencontres régionales :**

Les objectifs principaux de ces *Rencontres régionales* sont de :

1. Reconnaître :
  - le potentiel des personnes utilisatrices à participer aux décisions
  - leur expertise et leur permettre de l'exercer
2. Permettre aux personnes de :
  - s'approprier leur pouvoir individuel et collectif
  - d'exercer leur citoyenneté
  - s'informer et recueillir de l'information en ce qui concerne les politiques, les programmes et les services en santé mentale, aux niveaux local, régional et provincial
3. Favoriser leur participation à l'élaboration des politiques, des programmes et des services afin que ceux-ci soient mieux adaptés à leurs besoins
4. Débattre sur les principes et les pratiques ayant un impact sur leur vie
5. Développer un sentiment de solidarité
6. Permettre le transfert d'expertise des personnes entre deux lieux de parole
7. Maintenir le lien entre les délégués et les personnes qu'ils représentent

### **Responsabilités des délégués régionaux :**

Cette formation permet également aux délégués régionaux de mieux conscientiser leurs responsabilités. En effet, les délégués régionaux sont invités à :

- Respecter le principe que l'intérêt général des personnes utilisatrices est prépondérant à l'intérêt personnel
- Être porteurs de la parole des personnes utilisatrices qui participent aux Rencontres régionales dans les différents lieux de concertation locaux et régionaux
- Recueillir de l'information et la partager lors des Rencontres régionales
- Assister aux Rencontres régionales et aux rencontres des délégués
- Adhérer aux principes directeurs

En effet, de nombreux impacts positifs ont été constatés sur les personnes utilisatrices qui assistent aux *Rencontres régionales*, sur les délégués régionaux qui portent la parole de leurs pairs, sur les décideurs qui les rencontrent ainsi que dans les lieux d'influence où ils se font entendre.

#### **Impacts sur les personnes utilisatrices :**

- Sentiment d'appartenance
- Découverte du pouvoir qu'elles peuvent exercer sur les décisions qui les concernent
- Sentiment d'être utile, de participer, d'exercer leur citoyenneté
- Sentiment de fierté et de solidarité
- Meilleure compréhension des enjeux
- Appropriation du pouvoir

#### **Impacts sur les délégués régionaux :**

- Acquièrent de nouvelles compétences
- Retrouvent confiance en leurs habiletés
- Voient leur estime de soi améliorée
- Ressentent un sentiment de fierté pour avoir participé au bien collectif
- Appropriation du pouvoir

#### **Impacts sur les décideurs :**

Les Rencontres régionales...

- Favorisent la communication
- Démystifient et précisent les rôles de chacun
- Permettent aux décideurs d'ajuster certains projets en fonction des commentaires reçus des personnes
- Offrent une tribune aux partenaires pour être entendus et pour consulter les personnes utilisatrices
- Favorisent l'analyse des services offerts à la lumière de l'expérience des personnes utilisatrices

#### **Impacts dans les lieux d'influence :**

Le travail des délégués régionaux permet de...

- Valider et bonifier les décisions
- Mieux orienter les décisions
- Dresser un portrait des services rendus et attendus
- Faire des liens entre les préoccupations des administrateurs, des intervenants, des médecins, des personnes utilisatrices et des autres partenaires

Lors de cette formation, nous nous penchons également sur les questions qu'une personne doit se poser avant de s'engager comme délégué. De plus, des conseils pratiques sont donnés aux participants concernant la préparation, la participation et le suivi d'une réunion.

La formation comporte également une partie plus participative comportant un exercice interactif sur les habiletés, talents et compétences des participants, un théâtre forum et un partage sur l'expérience de représentation qu'ont les participants.