



2 modèles d'entreprises sociales de travail qui visent l'intégration socioprofessionnelle des personnes vivant avec un problème grave de santé mentale

Présentation préparée par :
Christine Boisvert & Geneviève Provost

26 janvier 2009

MISSION

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant un trouble grave de santé mentale

Caractéristiques des territoires

	Drummondville	Trois-Rivières
Population (18 ans et +)	75 701	107 003
Trouble grave de SM	1 741	2 461
# place (selon PASM)	44 places	62 places
# municipalités	18	6
Territoire	1 599 km ²	289 km ²

Caractéristiques de la clientèle

- Ayant un problème de santé mentale
- Dont les perspectives d'emploi sont très lointaines
- Qui ont peu d'habiletés sociales & professionnelles
- Qui démontre d'importantes difficultés d'intégration socioprofessionnelle
- Qui sont à l'extérieur du marché de l'emploi depuis plus de 2 ans
- Qui sont souvent productives mais peu compétitives
- Qui ont peu de tolérance à la pression et au stress
- Qui ont souvent des problématiques associées

Profil général de la clientèle

		DR	TR
Âge		44	44
Sexe	Femmes	58%	53%
	Hommes	42%	47%
Scolarité	Sec. III et –	32%	31%
	Sec. IV – V	57%	42%
	Collégial et +	11%	27%

Suite – profil général

		DR	TR
Milieu de vie	Seul	55%	37%
	Entourage	30%	36%
	Résidence	15%	27%
Profil économique	« Contraintes sévères »	93%	92%
Profil général prob.	Schizophrénie	53%	74%
	Trouble bipolaire / dépression majeure	28%	14%
	Troubles de comportements ou autres	19%	12%

Conditions d'accès

- Avoir un diagnostic en santé mentale
- Agents référents
- La personne elle-même
- La motivation

Objectifs

- Offrir du travail en milieu adapté aux besoins des personnes ayant des problèmes de SM
- Aider les personnes à développer des habiletés de travail
- Favoriser l'embauche et le maintien des acquis
- Améliorer les conditions de vie
- Accroître l'autonomie et l'estime de soi
- Offrir un contexte d'activités socialisantes
- Offrir aux personnes un lieu d'appartenance

Services

- Accueil et évaluation des capacités & des habiletés
- Écoute et soutien
- Renforcement & encadrement
- Formation aux tâches spécifiques
- Adaptation de poste de travail
- Développement des compétences transférables
- Participation à la vie associative

Services connexes

- Suivi budgétaire
- Références au réseau de la santé et de l'emploi
- Accompagnement
- Soutien à la famille
- Soutien à la transition vers l'emploi
- Participation au plan d'intervention

Description des activités

- Assemblage
- Emballage
- Pliage
- Collage
- Montage
- Ensachage
- Étiquetage
- Empaquetage
- Usinage

Statistiques en lien avec l'offre de service

	DR	TR
# de place dispo	48 personnes	52 personnes
# heures/partic.	23 100 hres (60 personnes)	29 700 hres (67 personnes)
Entrées/sorties	Quitté : 22% Intégré : 23%	Quitté : 13% Intégré : 28%
Liste d'attente	20 personnes	25 personnes
Ancienneté	5 ans et + : 38%	5 ans et + : 42%
Revenu de prod.	33%	41%

Caractéristiques des organisations

	DR	TR
Superficie	4 700 pieds ²	9 000 pieds ²
Personnels	Coordonnateur responsable régionale 2 superviseurs TP Superviseur sur appel	Directrice, adjointe administrative, 4 intervenants, formateur, agent de communication
Équipements	Camion, quai de déchargement, scelleuses, balances électroniques, outils divers, trans palettes, perceuse à colonne, chariot élévateur	2 camions, espace de déchargement, scelleuses, balances électroniques, outils divers, trans palettes, perceuse à colonne, chariot élévateur

Conditions de succès

- Être à l'écoute des besoins & intérêts de la personne
- Offrir un milieu de travail convivial, souple et qui respecte le rythme de la personne
- Adapter le travail & les tâches en fonction des capacités de la personne
- Offrir un soutien & un encadrement adéquat, continu et sans limite de temps
- Reconnaître les forces et respecter les limites
- Travailler en partenariat
- Arrimer nos services avec le réseau de la santé et de l'emploi

Partenaires

- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie – Centre-du-Québec
- CSSS (suivi intensif & suivi d'intensité variable)
- Centre local de développement
- Emploi-Québec
- SEMO
- Office des personnes handicapées du Québec
- Organismes communautaires de la région
- Ressources d'hébergement
- Commission scolaire (éducation aux adultes)
- Centre hospitalier
- Service Canada
- ROBSM 04-17
- Entreprises privées & publiques de la région

Les forces des modèles

INTÉRIEURES

- Souplesse & flexibilité
- Polyvalence
- Résolution de problèmes individualisée
- Contact étroit avec la clientèle

EXTÉRIEURES

- Partenariat
- Reconnaissance de notre expertise en SM
- Reconnaissance de notre expertise en soutien à l'intégration au travail

Les limites des modèles

INTÉRIEURES

- La capacité d'accueil
- Emplois précaires
- Manque de ressources humaines
- Conditions de travail

EXTÉRIEURES

- Le financement de base
- Pas de reconnaissance de l'intégration au travail dans le Cadre de financement du réseau de la santé
- Les mesures & programmes restrictifs
- La constante dans la recherche de contrats

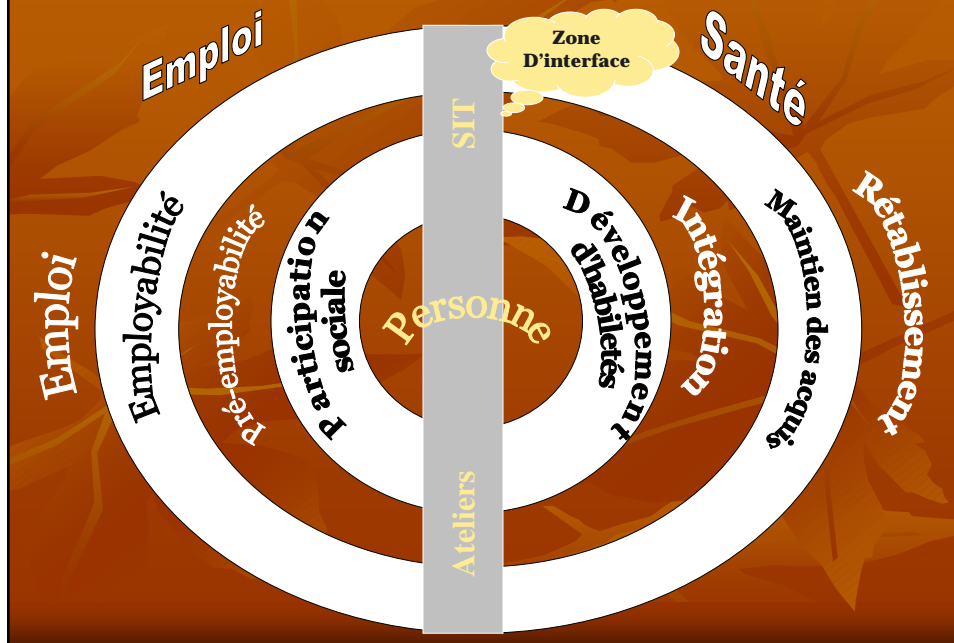
Le travail sous l'angle du rétablissement

Le travail est un ancrage puissant dans la société qui permet aux personnes de se reconstruire une identité et d'établir des liens sociaux significatifs, indispensables pour des personnes en rupture avec elles-mêmes et les autres. Le travail doit faire parti du plan d'intervention et s'inscrire graduellement dans leur cheminement de reconnaissance citoyenne et de réappropriation du pouvoir. C'est un moyen essentiel pour redonner espoir aux personnes et leur offrir l'occasion de développer un projet de vie personnel et de s'engager dans une trajectoire victorieuse, vers un mieux-être.

Quelques définitions ...

- **TRAVAIL** : Activités qui visent à produire un bien ou un service. Il peut s'exprimer sous différentes formes : bénévolat, implication citoyenne, stage, emploi, etc
- **EMPLOI** : Travail comportant une rémunération selon les normes du travail.
- **HABILETÉS SOCIALES ET PROFESSIONNELLES/ PARTICIPATION SOCIALE** : Développement d'habiletés, d'attitudes et de comportements favorisant l'intégration sociale et professionnelle:
 - assiduité & ponctualité, sécurité & respect des règles, hygiène, attitude au travail, relations interpersonnelles & travail d'équipe, respect des consignes & de l'autorité, etc.
- **INTÉGRATION AU TRAVAIL** : Activités de production avec soutien & encadrement. Maintien des acquis dans un cadre souple & un environnement adapté.
- **PRÉ-EMPLOYABILITÉ** : Développement d'habiletés socioprofessionnelles dans le but d'intégrer le marché de l'emploi à moyen & long terme.
- **EMPLOYABILITÉ** : Activités de formation et de stage visant à développer des habiletés & des connaissances spécifiques au marché de l'emploi régulier.

Parcours possibles vers un mieux-être et/ou l'emploi



DÉFI

LE grand défi:

Définir et clarifier les rôles et mandats
(zone de responsabilités) des
différents partenaires relativement au
Parcours de participation sociale et au
Parcours vers l'emploi
des personnes ayant un problème
grave de santé mentale ...

Où se situe le
*Parcours vers le rétablissement
socioprofessionnel ???*

MERCI !

PÉRIODE D'ÉCHANGES & DE QUESTIONS

